

Guía de Operación

POS VIRTUAL

Manual de Operación para el correcto uso de la plataforma transaccional



PARA PROCESAR RECARGAS O RECAUDACIONES A TRAVÉS DE POS VIRTUAL, INGRESA A NUESTRO DIRECCIÓN WEB WWW.POSVIRTUAL.PONLEMAS.COM

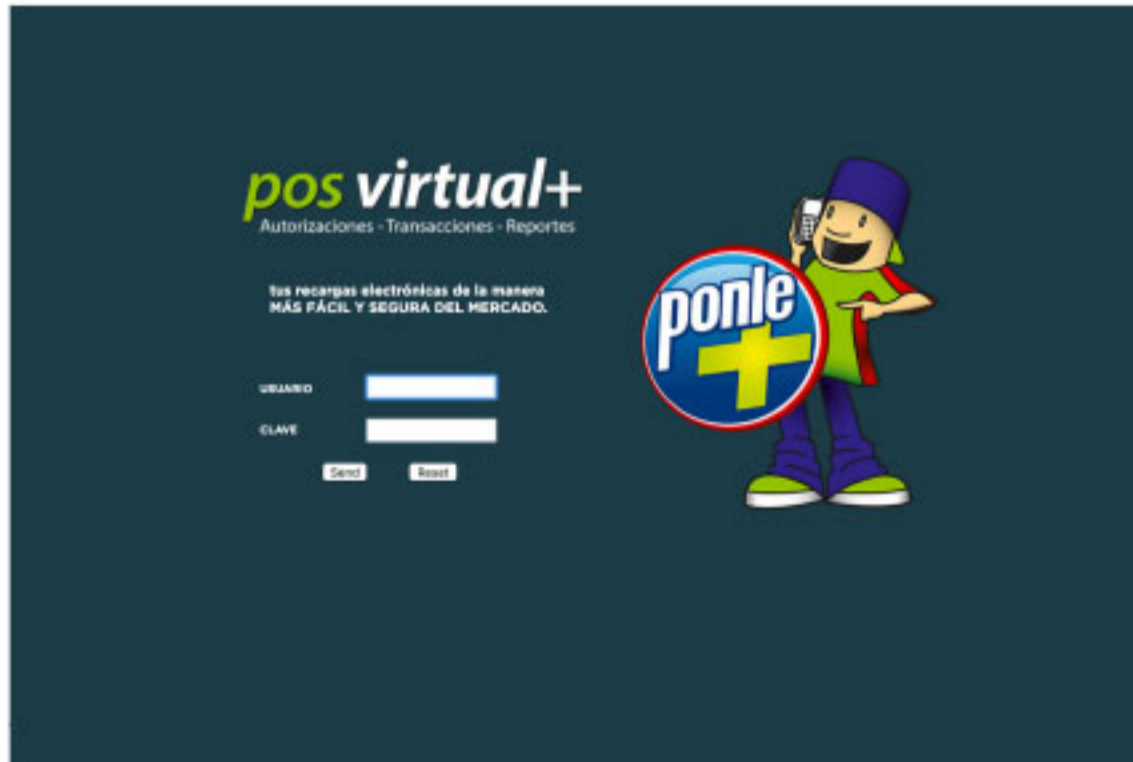
RECUERDA QUE PARA UTILIZAR ESTE NUEVO APLICATIVO NECESITAS:

- Estar afiliado a Broadnet S.A y tener tu usuario y clave activo.
- Poseer una conexión a Internet.
- Navegador Internet Explorer 6.0 o Superior, Firefox 3.5 o Superior.



A **INGRESAR USUARIO Y CLAVE EL VENDEDOR**
El Sistema solicitará el ingreso de usuario y Clave.

B **TENDRÁS ACCESO AL AMBIENTE DE TRABAJO DE POS VIRTUAL.**



PARA PROCESAR RECARGAS DEBES INGRESAR SIEMPRE TU CAJERO Y CLAVE PARA VENTA, EL SISTEMA TE CONSULTARÁ SI DESEAS DEJAR GRABADO TU USUARIO Y CLAVE DURANTE TU SESIÓN.

1 VENTA DE RECARGAS

Escoja el Producto recarga celular, selecciona el Proveedor, Ingrese número de celular luego ingrese el valor de la recarga, presionamos enviar y listo, después de un segundo nos saldrá el ticket de la venta



2 VENTA DE RECARGA TV PAGA

Escoja el Producto recarga tv paga, selecciona el Proveedor, Ingrese número correspondiente luego ingrese el valor de la recarga, presionamos "enviar" y de ahí presionamos "sí estoy seguro" y después de un segundo nos saldrá el ticket de la venta



3

PAGOS DE SERVICIOS

Escoja el Producto pagos de servicios, selecciona el pago que va a realizar, ingrese el número de referencia(número único de la planilla), la prueba siguiente que vamos a realizar es con interagua

Luego presionamos **consultar** nos va a salir una ventana donde nos va a reflejar el nombre y saldo del cliente. Finalmente luego de pagar podemos imprimir recibo

4

PARA INGRESAR UN DEPOSITO

Escoja el Producto (DEPOSITO BANCARIO), selecciona el Proveedor (BROADNET), Ingrese número de papeleta (del Depósito) y el MONTO, presionamos "enviar" y de ahí presionar "sí estoy seguro" y después de un segundo nos saldrá el ticket de la venta

5

6

PARA VERIFICAR VENTAS

Dirigirse al borde inferior, tipo barra alargada cuya etiqueta indica "REPORTES PONLE +", hacer click en VENTAS.

Se Selecciona Fecha de Inicio y Fin, luego hacer **CLICK EN BUSCAR**. Finalmente el sistema nos dará una respuesta y emitirá la confirmación de la búsqueda.

CS	ISS	FECHA	MONTA	ESTADO	TIEMPO	MON	REFERENCIA	MONTO	DESCUANTACION	PROVEEDOR	PRODUCTO	TELEFONO	CAJERO	SEÑAL
0000	27040004	2016/04/04	27040004	YSB07E	000000	0000	10000	0.00	0.00	CLARO	RECARGA	099411111	400	SEÑAL GUAYAS
0000	27040005	2016/04/04	27040005	YSB07E	000000	0000	10000	0.00	0.00	CLARO	RECARGA	099411111	400	SEÑAL GUAYAS
0000	27040006	2016/04/04	27040006	YSB07E	000000	0000	10000	0.00	0.00	CLARO	RECARGA	099411111	400	SEÑAL GUAYAS
0000	27040007	2016/04/04	27040007	YSB07E	000000	0000	10000	0.00	0.00	CLARO	RECARGA	099411111	400	SEÑAL GUAYAS
0000	27040008	2016/04/04	27040008	YSB07E	000000	0000	10000	0.00	0.00	CLARO	RECARGA	099411111	400	SEÑAL GUAYAS
0000	27040009	2016/04/04	27040009	YSB07E	000000	0000	10000	0.00	0.00	CLARO	RECARGA	099411111	400	SEÑAL GUAYAS
0000	27040010	2016/04/04	27040010	YSB07E	000000	0000	10000	0.00	0.00	CLARO	RECARGA	099411111	400	SEÑAL GUAYAS
0000	27040011	2016/04/04	27040011	YSB07E	000000	0000	10000	0.00	0.00	CLARO	RECARGA	099411111	400	SEÑAL GUAYAS
0000	27040012	2016/04/04	27040012	YSB07E	000000	0000	10000	0.00	0.00	CLARO	RECARGA	099411111	400	SEÑAL GUAYAS

7

OPCIONES DE IMPRESIÓN:

- Si utilizas Internet explorer puedes realizar la impresión directa en tu impresora Punto de Venta.
- Puedes enviar el comprobante de la recarga al correo del cliente.
- Si utilizas Mozilla Firefox debes exportar el texto, guardarlo y luego enviar a imprimir.
- En el ticket tiene la opción de tener la impresión reducida a 32 columnas
- Si el cliente desea enviar dicho comprobante de la recargas con datos escogerá la opción
- Impresora pdv el cual se despliega una opción para que el usuario ingrese los datos del cliente.